

Serviceydelser til din robotplæneklipper



dinrobot.dk

Din Robot ApS

Månevænget 25
4640 Faxø

CVR: 44470756

Telefon: 70 60 33 01

Mandag-fredag: 09.00-15.00
Lørdag og søndag: Lukket

Mail: info@dinrobot.dk

www.dinrobot.dk

Serviceydelser

Uanset om du har købt din robotplæneklipper hos os eller et andet sted, kan vi hjælpe dig med altid at holde den i topform.

Udover vores serviceeftersyn og serviceaftaler, tilbyder vi også en række af serviceydelser til dig og din robotplæneklipper i løbet af sæsonen.

Servicebesøg

Et servicebesøg omfatter besøg på din adresse til f.eks. instruktion/vejledning, afklaring af spørgsmål, lettere fejlfinding og -udbedring, omprogrammering, mm.

Prisen for et servicebesøg er inkl. kørsel og max. 30 min. arbejde, ekskl. evt. materialer.

Opgaver og tidsforbrug herudover betales efter de til enhver tid gældende takster.

Reparation af kabelbrud

Er uheldet ude og er afgrænsningskablet defekt eller får du ved et uheld gravet kablet over så din robotplæneklipper ikke vil køre, kan vi sørge for at det bliver repareret.

Udskiftning af knive

Knivene på din robotplæneklipper bliver i løbet af sæsonen slidt og bør derfor skiftes, så græsstråene bliver skåret og ikke revet over.

dinrobot.dk tilbyder at skifte knivene på din robotplæneklipper hjemme hos dig i løbet af sæsonen.

Sommerservice

Forkæl dig selv og din robotplæneklipper med et ekstra serviceeftersyn i løbet af sæsonen. Vi foretager hele eftersynet på din adresse.

Indhold af Sommerservice:

- PLUS Serviceeftersyn
- Udvendig rengøring
- Evt. programmering
- Funktionskontrol af ladestation
- Skift af knive
- Testkørsel
- Softwareopdatering (hvis nødvendigt)
- Sikkerhedstest og kalibrering

PLUS Serviceeftersyn – Indhold:

- PC funktionstest
- Kontrol og evt. justering af ladekobling
- Visuel gennemgang for slid og skader
- Kontrol af batteri
- Tjek og eftersyn af elektronik og kabler
- Rens og smøring af bevægelige dele
- Hjul kontrolleres og renses
- Kontrol af knivmotor og hjulmotorer
- Efterspænding af alle skruer og bolte

Omlægning af layout

Har du fået lavet om i haven – anlagt et nyt bed, fjernet en busk eller noget helt andet – og har du i den forbindelse behov for at dit afgrænsningskabel skal lægges om eller skal din kabelfri robot om programmeres, så kan vi også hjælpe dig med det.

Vi sørger for at din robotplæneklipper kommer til at passe til det nye layout, så du fortsat kan nyde en veltrimmet græsplæne – også i det nye område.

Reparation af robotplæneklipper

Er din robotplæneklipper brudt sammen og har du brug for hjælp til reparation, eller har din robot brug for at få skiftet en slid- eller reservedel i løbet af sæsonen, står vi klar til at hjælpe dig.

Vi er lagerførende i de fleste almindelige reservedele, derfor kan vi i de fleste tilfælde afhjælpe fejlen og reparere din robotplæneklipper på din adresse.

Men kan vi ikke reparere din robot på stedet, tager vi den gerne med på vores værksted.

Du kan se mere om reparationer på www.dinrobot.dk/vaersted

Har du behov for hjælp til reparation af din robotplæneklipper, er du velkommen til at kontakte os på tlf.: 70 60 33 01 eller skrive en mail til info@dinrobot.dk.

Priser

Standard Servicebesøg – besøg indenfor 7 hverdage inkl. kørsel samt 30 min. arbejde – ekskl. evt. materialer	695,-
Prioriteret Servicebesøg – besøg indenfor 48 timer inkl. kørsel samt 30 min. arbejde – ekskl. evt. materialer	895,-
Reparation af kabelbrud – første brud Prisen er inkl. kørsel, materialer og arbejds løn	695,-
Reparation af kabelbrud – ed flere brud - pr. stk.	195,-
Udskiftning af knive på din adresse Prisen er inkl. kørsel, knive* og arbejds løn. (*Tillæg for knive ved visse modeller – kontakt os og hør nærmere)	fra 795,-
Sommerservice af robotplæneklipper på din adresse Prisen er inkl. kørsel, materialer og arbejds løn – ekskl. evt. slid- og reservedele Prisen afhænger af robotmodel og størrelse	fra 1.295,-
Omlægning af layout Prisen er inkl. kørsel og arbejds løn – ekskl. evt. materialer. Prisen afhænger opgavens omfang	fra 995,-